

Fallbeispiel: Anlässlich eines Teamleiterwechsel und schwelender Konflikte im 7-köpfigen Team wurden in dieser Kurzklausur Reibungspunkte thematisiert, die ihre Ursachen in der neu zu klärenden Verantwortungs- und Aufgabenteilung sowie dem Schnittstellenmanagement hatten. Zugleich wurden bilaterale persönliche Spannungen reduziert. So hat die neue Führungskraft mit einer kurzen Investition von einem Tag dem Team-Klima, dem Team selbst und damit dem eigenen Start eine „Vitaminspritze“ ermöglicht.

Zeit	Inhalte:	Ziele	Methode	Medien	Notizen
10:00 10:15	Begrüßung Auftraggeber, Ziele Begrüßung und Vorstellung der Moderatorin, Präsentation Ergebnisse der Bedarfsanalyse, Ablaufvorschlag Regeln des Umgangs miteinander	Struktur und Outcome		FC	
10:15	Erste Runde: Was ich heute persönlich mit- und einbringe...	Positive Öffnung erreichen, Commitment schaffen	Kartenabfrage	FC	
10:30	Verabschiedungsritual: Was ich hinter mir/uns lassen möchte...	Klare Abgrenzung alte/neue FK	FC / Zuruf oder selbst schreiben + schreddern	Papierschredder	
10:45	Klärung: Strukturen Rollen, Verantwortungsbereiche, Aufgaben Gemeinsamkeiten, Schnittstellen, Übergaben Abläufe, Information, Kommunikation Vertretung, Unterstützung, Hilfe	Strukturen schaffen Verantwortungsbereiche klären Aufgabengebiete festlegen Abläufe verbessern	Kartenabfrage Zuordnen Schwierige Fälle Strittige Punkte Beispiele besprechen: typisch, leicht, schwer	PW Rolle rot, Name, Verantwortungsbereich: orange, Aufgaben: grün	Aktionsplan vorbereiten FK schreibt Verantwortungsbereiche
	<i>Mittagspause</i>				
13:30	Klärung: Klima – Wetterbarometer: punkten – Interpretation – Ggf. bilaterale Gespräche	Gesamtbild des Klimas erhalten Druck-Punkte besprechen und lösen	Punktabfrage	PW mit Skalen	Mögl. Kategorien: Vertrauen, Wertschätzung, Hilfe-Stellung / Unterstützung, Konfliktfähigkeit, Motivation, Mitverantwortung
15:30	Abspraken, Regeln, Vereinbarungen (kleine Teamcharta)	Vereinbarungen treffen	Mission Statement Ggf. 2er-Gruppen	FC	Wünsche an die neue FK?
16:00	Abschlussrunde	Entwicklungsschritt benennen können	Nach Zeit		Wiedervorlage wann?